

## 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA Fibra FTTH:

- Le offerte Dieffeitalia sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a Dieffeitalia da altro Operatore. L'offerta viene attivata secondo la migliore velocità disponibile per il cliente, in modalità FTTH fino a 1Gb/s in download e 100Mb/s in upload, se la zona è già stata cablata in Fibra Ottica, altrimenti in FTTC (Fibra misto Rame) fino a 200Mb/s in download e 20Mb/s in upload.

### INCLUSO NELL'OFFERTA

- INSTALLAZIONE** terminazione del cavo in Fibra Ottica o Rame nel primo punto accessibile.
- SPEDIZIONE GRATUITA** del modem pre configurato.
- MODEM GRATUITO** in comodato d'uso gratuito fino a richiesta di cessazione da parte del cliente, il modem deve essere restituito a Dieffeitalia entro 30gg dalla cessazione del servizio, il cliente può scegliere di poter acquistare il modem ad un prezzo concordato con l'amministrazione di Dieffeitalia, nel caso il cliente trascorsi i 30gg non abbia provveduto alla restituzione, Dieffeitalia potrà esercitare quanto descritto nelle condizioni generali del servizio, art. 13.

### OPZIONI AGGIUNTIVE SERVIZIO XADSL

- IP Pubblico Statico:** Consiste nella possibilità di richiedere n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico
- LINEA TELEFONICA VoIP** con 1000 minuti di telefonate verso tutti i fissi e mobili nazionali.(2)

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE:

OFFERTA NUOVA Smart UNICA 28€/mese TUTTO INCLUSO		
Canone Mensile	Info	
28,90 €/mese	Canone mensile iva compresa, senza vincoli contrattuali	
Contributo Attivazione/Installazione		
Costo	Info (1)	
99 € U.T.	Il contributo di attivazione deve essere corrisposto in fase di richiesta del servizio, la procedura di attivazione si attiva al momento del pagamento del costo di attivazione.	
Modem-Router ADSL Velocità di trasferimento: WiFi 6: IEEE 802.11a/b/g/n/ac 4 Porte Ethernet		
Costo	Info	
INCLUSO NELL'OFFERTA.	In caso di recesso, il modem/router deve essere restituito, salvo accordi presi con l'amministrazione.	
OPZIONALI		
Servizi	Canone €/mese	Info
Linea telefonica con 1000 minuti di chiamate nazionali incluse (2)	5,00 €/mese	Si considerano mobili nazionali: TIM/Vodafone/WINDTRE/LIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/Digi Italy/ FASTWEB, Vectone, WELCOME ITALIA/KENA MOBILE/PLINTRON ITALY/ COOP ITALIA/Mass Response e altri operatori mobili virtuali che
N. 1 Indirizzo IP Pubblico Statico	5,00 €/mese	
RECESSO		
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi:		In caso di recesso è necessario restituire tutti gli apparati rilasciati in comodato d'uso gratuito.
<ul style="list-style-type: none"> <li>In caso di Disattivazione linea 0€;</li> <li>In caso di Passaggio ad altro operatore 0€.</li> </ul>		
ASSISTENZA		
Servizi	Telefonica	On Site
Richiesta assistenza per eventuali malfunzionamenti in casa cliente	GRATUITA	30€/ Ora oltre ad eventuali costi di accessori necessari per lo svolgimento dell'assistenza. Gratuita se il problema riscontrato è causa malfunzionamento di apparecchiature di Dieffeitalia.

I Prezzi sono tutti iva inclusa

(1) Il contributo di attivazione comprende le spese sostenute da Dieffeitalia per l'abilitazione della presa esistente in rame o il passaggio con il collegamento alla PTE, in fibra ottica.

(2) In caso di superamento della soglia di 1000 minuti, le chiamate saranno conteggiate senza scatto ed a effettivi secondi di conversazione, a 0,02€ al minuto verso fissi nazionali e 0,08€ verso cellulari nazionali. Per le chiamate estere o a numeri speciali si rimanda al sito [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).

### **3. CONDIZIONI CONTRATTUALI:**

#### **DURATA E RECESSO**

Il Servizio non prevede vincoli contrattuali, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato automaticamente.

Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dell'Offerta trascorsi 14gg dall'attivazione, è tenuto a saldare le fatture del periodo in corso, non è possibile richiedere disdetta con una fattura proforma scaduta.

#### **ALTRE NORME CONTRATTUALI**

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, prima della data di rinnovo.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento, nonché le condizioni delle Schede Economiche richiamati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it)  
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTI RIVOLGERSI AL NUMERO 0809995363 O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it)  
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO CONTATTARE IL NUMERO 0809995363