

CONDIZIONI ECONOMICHE - Tutti i prezzi di seguito indicati sono con IVA 22% inclusa.

- OFFERTA SuperFibra

Per le richieste di attivazione SuperFibra entro il 31/12/2018

Contributo attivazione SuperFibra: in promozione GRATIS anziché **49€** se acquisti il Modem Fibra WiFi e se mantieni la linea attiva per 24 mesi ⁽¹⁾

Abbonamento

- **29,95€/mese** per attivazione di Nuova Linea di casa e per passaggio a Dieffeitalia da altro operatore.

L'Offerta SuperFibra include:

- **Connessione Internet illimitata con velocità fino a 100/200 Mbps** in download per la ricezione dei dati e fino a 20 Mbps in upload per la trasmissione se la copertura è in Fibra Ottica di Dieffeitalia in tecnologia FTTH (Fibra fino a casa) o FTTC (Fibra fino alla centralina su strada) secondo la migliore tecnologia disponibile presso la sede del Cliente⁽²⁾. È possibile richiedere la velocità massima fino a 1000 Mbps in download e fino a 200 Mbps in upload al costo di 3€/mese solo nelle zone coperta da FTTH.
- **Linea telefonica** con chiamate a 19cent/minuto e 19 cent di scatto alla risposta verso fissi nazionali (locali e interurbane) e verso tutti i cellulari nazionali. Per tutte le altre chiamate i prezzi sono consultabili sul sito www.dieffeitalia.it.
- **Modem Fibra WiFi** ⁽³⁾ in vendita a **150€ U.T.** in unica soluzione o rateizzata ⁽⁴⁾ + 13€ spese di spedizione (gratuite se la richiesta di acquisto del modem è contestuale a: nuovo impianto, passaggio in Dieffeitalia)

• OPZIONE IP PUBBLICO STATICO

Sarà attivato sulla linea n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico a **5€/mese**.

• OPZIONE PORTABILITA' NUMERO FISSO

In caso di richiesta di portabilità del numero fisso da altro operatore, sarà applicato un costo di **19€ U.T.** per numero.

• OPZIONE TRASLOCO

È possibile richiedere il trasloco ⁽⁵⁾ della linea al costo di **60€**

• OPZIONE SUBENTRO

È possibile richiedere il subentro della linea al costo di **18,50€**

Intervento Tecnico ⁽⁶⁾

- OFFERTA SuperFibra+

Per le richieste di attivazione SuperFibra+ entro il 31/12/2018

Contributo attivazione SuperFibra+: in promozione GRATIS anziché **49€** se acquisti il Modem Fibra WiFi e se mantieni la linea attiva per 24 mesi ⁽¹⁾

Abbonamento

- **35,95€/mese** per attivazione di Nuova Linea di casa e per passaggio a Dieffeitalia da altro operatore.

L'Offerta SuperFibra+ include:

- **Connessione Internet illimitata con velocità fino a 100/200 Mbps** in download per la ricezione dei dati e fino a 20 Mbps in upload per la trasmissione se la copertura è in Fibra Ottica di Dieffeitalia in tecnologia FTTH (Fibra fino a casa) o FTTC (Fibra fino alla centralina su strada) secondo la migliore tecnologia disponibile presso la sede del Cliente ⁽²⁾. È possibile richiedere la velocità massima fino a 1000 Mbps in download e fino a 200 Mbps in upload al costo di 3€/mese solo nelle zone coperta da FTTH.
- **Linea telefonica** con chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali. Per tutte le altre chiamate i prezzi sono consultabili sul sito www.dieffeitalia.it.
- **Modem Fibra WiFi** ⁽³⁾ in vendita a **150€ U.T.** in unica soluzione o rateizzata ⁽⁴⁾ + 13€ spese di spedizione (gratuite se la richiesta di acquisto del modem è contestuale a: nuovo impianto, passaggio in Dieffeitalia)

• OPZIONE IP PUBBLICO STATICO

Sarà attivato sulla linea n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico a **5€/mese**.

• OPZIONE PORTABILITA' NUMERO FISSO

In caso di richiesta di portabilità del numero fisso da altro operatore, sarà applicato un costo di **19€ U.T.** per numero.

• OPZIONE TRASLOCO

È possibile richiedere il trasloco ⁽⁵⁾ della linea al costo di **60€**

• OPZIONE SUBENTRO

È possibile richiedere il subentro della linea al costo di **18,50€**

Intervento Tecnico ⁽⁶⁾

Note Offerte e Opzioni

- (1) Il contributo di attivazione in promozione GRATIS anziché 49€ se mantieni la linea attiva per 24 mesi e se acquisti il Modem Fibra WiFi.
- (2) L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. verifica prima su www.dieffeitalia.it/verifica-copertura. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal cliente. Ai sensi della delibera AGCOM n. 244/08/CSP il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui Dieffeitalia si impegna contrattualmente è fissato sui seguenti parametri:
 - Tecnologia FTTC fino a 200 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 50 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.
 - Tecnologia FTTC fino a 100 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 40 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.
 - Tecnologia FTTH fino a 1000 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 200 Mbps; Banda minima in upload 20 Mbps; Ritardo massimo 50 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.I suddetti valori si riferiscono ad un utilizzo esclusivo della connessione per accesso ad internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui Dieffeitalia si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi di disattivazione. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali. Per conoscere la copertura FTTH o FTTC e degli eventuali fattori tecnici limitanti la velocità vai su www.dieffeitalia.it/verifica-copertura.
- (3) Nel caso in cui non ti è già stato fornito da Dieffeitalia è prevista la consegna tramite vettore direttamente a casa cliente; oppure, in caso di intervento del Tecnico a domicilio, è prevista la fornitura ed installazione durante l'intervento per l'attivazione del servizio.
- (4) Sarà possibile richiedere la rateizzazione del Modem in 6 rate da 25€ solo se il cliente ha attivato il servizio di domiciliazione bancaria o postale della Fattura Dieffeitalia.
- (5) Qualora venga richiesto un trasloco fuori dal centro abitato, il Cliente dovrà corrispondere a Dieffeitalia anche un contributo supplementare a fondo perduto. Tale contributo sarà preventivamente comunicato al Cliente da Dieffeitalia e solo in caso di accettazione degli ulteriori oneri, sarà processato il trasloco.
- (6) Ogni intervento tecnico richiesto dal cliente, ed eseguito nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del servizio di fornitura internet fibra (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del pc del cliente, configurazione di rete, manomissione apparati, alimentatori, deterioramento cavi interni all'abitazione, ecc.), prevede l'applicazione dei costi sopra riportati

DURATA E RECESSO

- Il Servizio avrà durata minima di 24 mesi dalla data di perfezionamento attivazione da parte di Dieffeitalia, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dall'Offerta prima della scadenza dei 24 mesi, verrà addebitato l'intero contributo precedentemente scontato qualora il cliente abbia usufruito di sconti, comporterà il pagamento di un importo 49€ a titolo di costo di recesso anticipato dall'offerta.
- È previsto un costo di cessazione per singolo collegamento pari a 56€, detto importo sarà applicato in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale non imputabile a Dieffeitalia, senza vincoli di tempo, anche in caso di migrazione ad altro operatore.

ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.
- Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale di prodotti, e recede dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Dieffeitalia sul Conto Dieffeitalia.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento Fibra, nonché le condizioni delle Condizioni Economiche richiamati, di cui i presenti Profili rappresentano integrazione.

N.B.

Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono consultabili sul sito internet www.dieffeitalia.it.
Per aderire ad ulteriori servizi aggiunti rivolgersi al numero 0809995363 o collegarsi al sito internet www.dieffeitalia.it.
Per informazioni tecniche è necessario contattare il numero 0809995363