

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|------|
| TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento) | Residenziale 85% | Affari 15% | Note |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|------|

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA | SI | NO | Gratuito | A pagamento | Note |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Collegabilità di un apparecchio fax | X | | | | |
| Collegabilità di un modem per dial-up | | X | | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti | | X | | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | | X | | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL | | X | | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee | | X | | | |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO) | | X | | | |
| Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | | | | | N.A. |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | | | | | Aree geografiche servite dagli operatori nazionali licenziatari per i quali DIEFFEITALIA SRL effettua la rivendita dei servizi |
| Assistenza telefonica | | | | | Dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00. Il sabato dalle ore 09:00 alle 12:30. |
| Numeri di assistenza | X | | | | 0809995363 |