

## CONDIZIONI ECONOMICHE - Tutti i prezzi di seguito indicati sono con IVA 22% inclusa.

### - OFFERTA ADSL FLASH

Per le richieste di attivazione Adsl Flash entro il 31/10/2018

**Contributo attivazione Adsl Flash (con ANTENNA STANDARD): in promozione GRATIS anziché 99€.**  
**Contributo attivazione Adsl Flash (con ANTENNA ALTO GUADAGNO) <sup>(1)</sup>: a partire da 190€**

#### Abbonamento

- **19,90€/mese** per attivazione di Nuova Linea di casa e per passaggio a Dieffeitalia da altro operatore.

#### L'Offerta Adsl Flash include:

- **Connessione Internet illimitata con velocità fino a 7 Mbps** in download e di 1 Mbps in upload con Banda Minima garantita pari a 20 Kb/s <sup>(2)</sup>
- Fornitura dell' **antenna ricevente STANDARD in comodato d'uso oneroso**
- Intervento di installazione impianto STANDARD incluso. (Installazione STANDARD su palo già esistente con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet)
- **Router WiFi** in vendita a **65€ U.T.**

#### • OPZIONE IP PUBBLICO STATICO

Sarà attivato sulla linea n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico a **5€/mese**.

#### • OPZIONE TRASLOCO

È possibile richiedere il trasloco <sup>(3)</sup> della linea al costo di **60€**

#### • OPZIONE SUBENTRO

È possibile richiedere il subentro della linea al costo di **18,50€**

#### • VARIAZIONE IMPIANTO / CAMBIO PROFILO

È possibile richiedere la variazione di impianto o cambio profilo al costo di **30€**

#### Intervento Tecnico <sup>(4)</sup>

- Diritto di chiamata **35€**
- Tariffa oraria **25€**

### - OFFERTA ULTRA 20

Per le richieste di attivazione Ultra 20 entro il 31/10/2018

**Contributo attivazione Ultra 20 (con ANTENNA STANDARD): in promozione GRATIS anziché 99€.**  
**Contributo attivazione Ultra 20 (con ANTENNA ALTO GUADAGNO) <sup>(1)</sup>: a partire da 190€**

#### Abbonamento

- **25€/mese** per attivazione di Nuova Linea di casa e per passaggio a Dieffeitalia da altro operatore.

#### L'Offerta Ultra 20 include:

- **Connessione Internet illimitata con velocità fino a 20 Mbps** in download e di 1 Mbps in upload con Banda Minima garantita pari a 20 Kb/s <sup>(2)</sup>
- Fornitura dell' **antenna ricevente STANDARD in comodato d'uso oneroso**
- Intervento di installazione impianto STANDARD incluso. (Installazione STANDARD su palo già esistente con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet)
- **Router WiFi** in vendita a **65€ U.T.**

#### • OPZIONE IP PUBBLICO STATICO

Sarà attivato sulla linea n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico a **5€/mese**.

#### • OPZIONE TRASLOCO

È possibile richiedere il trasloco <sup>(3)</sup> della linea al costo di **60€**

#### • OPZIONE SUBENTRO

È possibile richiedere il subentro della linea al costo di **18,50€**

#### • VARIAZIONE IMPIANTO / CAMBIO PROFILO

È possibile richiedere la variazione di impianto o cambio profilo al costo di **30€**

#### Intervento Tecnico <sup>(4)</sup>

- Diritto di chiamata **35€**
- Tariffa oraria **25€**

## - OFFERTA ULTRA 20 VOIP

Per le richieste di attivazione Ultra 20 VoIP entro il 31/10/2018

**Contributo attivazione Ultra 20 VoIP (con ANTENNA STANDARD): in promozione GRATIS anziché 99€.**  
**Contributo attivazione Ultra 20 VoIP (con ANTENNA ALTO GUADAGNO) <sup>(1)</sup>: a partire da 190€**

### Abbonamento

- **29,90€/mese** per attivazione di Nuova Linea di casa e per passaggio a Dieffeitalia da altro operatore.

### L'Offerta Ultra 20 VoIP include:

- **Connessione Internet illimitata con velocità fino a 20 Mbps** in download e di 2 Mbps in upload con Banda Minima garantita pari a 20 Kb/s <sup>(2)</sup>
- **Linea telefonica** con chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali. Per tutte le altre chiamate i prezzi sono consultabili sul sito [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).
- Fornitura dell' **antenna ricevente STANDARD in comodato d'uso oneroso**
- Intervento di installazione impianto STANDARD incluso. (Installazione STANDARD su palo già esistente con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet)
- **Modem WiFi VoIP** in vendita a **130€ U.T.**

### • OPZIONE IP PUBBLICO STATICO

Sarà attivato sulla linea n.1 Indirizzo IP Pubblico Statico a **5€/mese**.

### • OPZIONE PORTABILITA' NUMERO FISSO

In caso di richiesta di portabilità del numero fisso da altro operatore, sarà applicato un costo di **19€ U.T.** per numero.

### • OPZIONE TRASLOCO

È possibile richiedere il trasloco <sup>(3)</sup> della linea al costo di **60€**

### • OPZIONE SUBENTRO

È possibile richiedere il subentro della linea al costo di **18,50€**

### • VARIAZIONE IMPIANTO / CAMBIO PROFILO

È possibile richiedere la variazione di impianto o cambio profilo al costo di **30€**

### Intervento Tecnico <sup>(4)</sup>

- Diritto di chiamata **35€**
- Tariffa oraria **25€**

### Note Offerte e Opzioni

- (1) L'antenna ALTO GUADAGNO viene installata quando la distanza dalla centrale di collegamento, è superiore a 8 km.
- (2) L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. verifica prima su [www.dieffeitalia.it/verifica-copertura](http://www.dieffeitalia.it/verifica-copertura). La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal cliente. Ai sensi della delibera AGCOM n. 244/08/CSP il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui Dieffeitalia si impegna contrattualmente è fissato sui seguenti parametri:
  - Tecnologia Hiperlan fino a 20 Mega in download e fino a 2 Mbps in upload; Banda minima garantita pari a 20 Kb/s; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.
- (3) Il contributo di trasloco prevede l'installazione dell'antenna su palo già esistente. Intervento tecnico con un massimo di 1 ora lavorativa, senza la fornitura di materiale, ad esclusione di 20 mt. di cavo ethernet.
- (4) Ogni intervento tecnico richiesto dal cliente, ed eseguito sia telefonicamente che nei locali ove sono installate le apparecchiature, diretto a risolvere problematiche che esulano dal funzionamento del servizio di fornitura internet wireless (quali a titolo esemplificativo malfunzionamento del pc del cliente, configurazione di rete, sostituzione apparato radio, alimentatori, deterioramento cavi, etc.), prevede l'applicazione dei costi sopra riportati.

### DURATA E RECESSO

- Il Servizio avrà durata minima di 24 mesi dalla data di perfezionamento attivazione da parte di Dieffeitalia, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR e/o PEC, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso dall'Offerta prima della scadenza dei 24 mesi, verrà addebitato l'intero contributo precedentemente scontato qualora il cliente abbia usufruito di sconti.
- È previsto un costo di cessazione per singolo collegamento pari a 56€ a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Dieffeitalia per le prestazioni di disattivazione, comprensivi di eventuali costi di disinstallazione degli apparati. Detto importo sarà applicato in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale non imputabile a Dieffeitalia, senza vincoli di tempo, anche in caso di migrazione ad altro operatore.

### ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Dieffeitalia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.
- Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale di prodotti, e recede dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Dieffeitalia sul Conto Dieffeitalia.
- Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali di abbonamento WDSL, nonché le condizioni delle Condizioni Economiche richiamati, di cui i presenti Profili rappresentano integrazione.

### N.B.

Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono consultabili sul sito internet [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).  
Per aderire ad ulteriori servizi aggiuntivi rivolgersi al numero 0809995363 o collegarsi al sito internet [www.dieffeitalia.it](http://www.dieffeitalia.it).  
Per informazioni tecniche è necessario contattare il numero 0809995363